SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO

NOMBRE / APELLIDOS	Maria Perez Paez		
DEPARTAMENTO / UNIDAD	Mantenimiento y soporte		
CORREO ELECTRÓNICO	mariaperezpaez@gmail.com		
DIRRECION	Cra3#15-5	DESPACHO	
CELULAR	3105283020	FECHA	15/3/22

Describa detalladamente su incidencia:

EQUIPO 1 Falla en tarjeta de video, no aparece nada en la pantalla

EQUIPO 2: El equipo se reinicia inesperadamente

EQUIPO 3: El sistema operativo funciona de manera anormal

Detalle del Servicio:

TECNICO	Eduard Carolina Gonzalez		
Fecha inicio servicio	15/3/22	Fecha finalización servicio	18/3/22

Resolución incidencia:

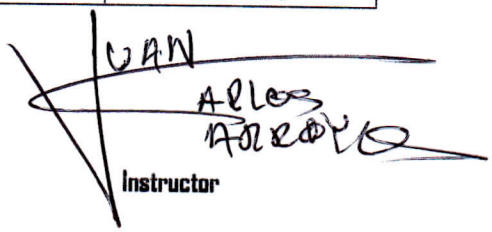
1) Remplazar la tarjeta de video por una nueva
2) Poner pasta termica en el procesador
3) Reintalar nuevamente el sistema operativo correctamente

1. Elabore un cronograma con las acciones correspondientes al mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo, para cada una de las dependencias de la organización, identificando el tipo y cantidad de acciones que ofrecerán y los tiempos para cada acción.

FORMATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMPUTO			Cantidad equipos: 3 Revisión: 03 Fecha: 15/03/22
Fecha:		**Orden Trabajo:**	
Dependencia y Nombre Usuario:	**Operación**	**Recursos**	**Duración**
HARDWARE			
CPU	Marca y Modelo: Inter Core i5	X	1000 h
Placa:	Board H55-1556		1.000 h
No. Serie:	H55-1556		1.000 h
DISCO DURO:	SAGATE **PARTICIONES:**	C	E
PROCESADOR:	**VELOCIDAD:**		
RAM:	DDR3 **UNIDAD DE CD/DVD/RW:**		
MONITOR	Marca y Modelo:		
Placa:			
No. Serie:			
TECLADO	Marca: Si		
Placa:			
No. Serie:			
MOUSE	Marca: Si		
Placa:			
No. Serie:			
PARLANTES	Marca: Si		
Placa:			
No. Serie:			
CANDADO No.			
SOFTWARE			
Sistema Operativo:	Windows 10 Office: 13		
Internet Explorer:			
Otro Software:			
Observaciones:	Se a chequeado el equipo		
Nombre y Firma Técnico	Edward		

Especificaciones y características de 3 equipos de cómputo de la organización.

Especificación o Característica	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3
Sistema operativo	Windows 10	Windows 10	Windows 10
RAM	4 GB	3 GB	4GB
Procesador	Intel (R) core (TM) E6750 CPU @ 2.66GHz	Intel (R) core (TM) I-5 3100 CPU @ 3.10GHz	Intel (R) core (TM) I-7 6100 CPU @ 3.60GHz
Disco Duro	500GB	750GB	1 TB
Laptop / Desktop	Laptop	Desktop	Laptop
Descripción	Equipo portátil con pantalla de 13 pulgada, fabricante HP	Equipo escritorio. Pantalla 14.2 pulgadas Mouse – Teclado funcionales Fabricante ACER	Equipo portátil con pantalla de 14 pulgadas Mouse y teclado inalámbrico Fabricante Lenovo



Aprendices

Instructor

Darly Dayana Suarez Diaz
Ibeth Paola Cardoza Gonzalez
Eduard Enrique Cardoza Gonzalez